



## Algemene Voorwaarden

Versie 25-1

E-mail: [info@natuurlijktammy.nl](mailto:info@natuurlijktammy.nl)

Website: [www.natuurlijktammy.nl](http://www.natuurlijktammy.nl)

### **Definities**

In deze Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities:

Algemene Voorwaarden: de door Natuurlijk Tammy gehanteerde Algemene Voorwaarden.

Natuurlijk Tammy: Natuurlijk Tammy, Tammy Pagen, KvK-nummer 89443306.

Deelnemer: persoon die zich aanmeldt bij Natuurlijk Tammy of die deelneemt of wenst deel te nemen aan een van de aangeboden diensten en/of activiteiten.

Partijen: Natuurlijk Tammy en Deelnemer samen.

Diensten en/of activiteiten: alle door Natuurlijk Tammy aangeboden en georganiseerde diensten en activiteiten zoals onder andere consulten, trajecten, lessen, workshops en retreats.

Boekingsstelsel: het stelsel waar de deelnemer tickets kan kopen voor diensten en/of activiteiten. Natuurlijk Tammy maakt hiervoor gebruik van boekingsstelsel Eventix.

Website: de website van Natuurlijk Tammy, [www.natuurlijktammy.nl](http://www.natuurlijktammy.nl).

### **Toepasselijkheid**

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor alle diensten van Natuurlijk Tammy en gelden zonder uitzondering voor iedere deelnemer. Door aanmelding en deelname verklaart de deelnemer zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Natuurlijk Tammy als opdrachtgever of opdrachtnemer optreedt. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen de voorwaarden door Natuurlijk Tammy worden gewijzigd. De laatste versie is altijd de geldende versie en beschikbaar op de website.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Natuurlijk Tammy en de deelnemer sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.



## **Aanmelding, betaling en annulering**

- Aanmelding voor consulten dient via de website of mail te geschieden. Aanmelding voor trajecten en overige activiteiten dient via de website en het daarvoor bestemde boekingssysteem te geschieden.
- Betaling voor consulten dient ter plekke of uiterlijk binnen 14 dagen na aanvang te geschieden. Betaling voor trajecten en overige activiteiten verloopt via het daarvoor bestemde boekingssysteem en geschiedt daarmee direct bij aanmelding.
- Annulering of wijziging van consulten is kosteloos tot 24 uur vòòr aanvang van de afspraak. Reeds gemaakte kosten door de deelnemer worden dan door Natuurlijk Tammy terugbetaald. In alle andere gevallen worden de volledige kosten alsnog in rekening gebracht en is terugbetaling niet mogelijk, ongeacht de reden van annulering.
- Annulering of wijziging van andere diensten en/of activiteiten dan consulten verlopen via het daarvoor bestemde boekingssysteem met diens eigen algemene voorwaarden. Bij een boeking via dit systeem kan de deelnemer kiezen voor een annuleringsbescherming.
- Mocht, door onvoldoende aanmeldingen of anderszins, een activiteit niet doorgaan dan krijgt de deelnemer daarvan zo snel mogelijk bericht. Uiteraard worden in dat geval ofwel de reeds betaalde kosten terugbetaald aan de deelnemer, ofwel een alternatieve activiteit aangeboden.

## **Aansprakelijkheid**

- Natuurlijk Tammy is niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van deelnemer, noch voor enigerlei vorm van lichamelijk letsel voor, tijdens of na een les, workshop, consult, traject, retreat of iedere andere samenkomst of activiteit georganiseerd door Natuurlijk Tammy. Deelnemer neemt geheel op eigen risico deel aan de lessen, workshops, consulten, trajecten, retreats en alle andere activiteiten georganiseerd door Natuurlijk Tammy.
- Natuurlijk Tammy draagt geen aansprakelijkheid voor schade die verband houdt met onjuiste of onvolledige informatie verstrekt aan Natuurlijk Tammy gericht op gezondheid, blessures en andere lichamelijke toestanden. Meld ziekten, lichamelijke klachten en zwangerschap altijd vooraf aan een les, workshop, consult, traject, retreat of andere activiteit georganiseerd door Natuurlijk Tammy. Natuurlijk Tammy adviseert iedere deelnemer voorafgaand aan deelname en bij twijfel altijd contact op te nemen met de (behandelend) (huis)arts en/of fysiotherapeut en/of verloskundige of andere specialist.

## **Privacy**

Voor de registratie van persoonlijke gegevens hanteert Natuurlijk Tammy een Privacybeleid. Zie hiervoor de website.



## **Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

- Natuurlijk Tammy behoudt zich de vrijheid om de algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is te vinden op de website [www.natuurlijktammy.nl](http://www.natuurlijktammy.nl).